L'EXPRESS

Les 10 commandements pour réussir en entreprise

Emmanuelle Gagliardi et Carole Michelon

Publié le 10/02/2016 à 10:58

Auteures du guide des Réseaux au féminin, Emmanuelle Gagliardi et Carole Michelon ont fondé l'agence Connecting Women qui accompagne les entreprises sur la mixité et la carrière au féminin. Pour L'Express, elles ont élaboré ce manuel de survie en 10 points. A méditer avant d'en débattre au Forum de la Mixité le 7 mars prochain.

De ton bureau tu sortiras

Vous êtes tellement bien dans votre petit bureau, décoré à votre goût. Avec votre téléphone dernier cri qui nécessite d'avoir fait l'école des Mines et qui vous laisse le plus souvent désespérée lorsque vous voulez juste joindre le standard. Vous êtes collée à votre écran en espérant ne louper aucun mail important, l'œil rivé à votre clavier toute la journée.

Oui, mais voilà, ce n'est pas comme ça que vous allez progresser dans votre carrière ! Ce qu'il faut, c'est au contraire sortir de votre bureau en allant, par exemple, de temps en temps à la machine à café et en créant du lien avec vos collaborateurs. Donc, stop au sandwich devant votre ordinateur ! En dehors du fait que vous lui ferez gagner de l'espérance de vie, cela vous permettra de réseauter, d'entretenir vos relations. Ne déjeunez jamais seule, choisissez un(e) collègue, un(e) ami(e), des anciens camarades de classe. En un mot : sortez !

Ton DRH tu solliciteras (et pas qu'une seule fois le 23/12 !)

Vous bûchez, bien sage dans votre coin. Pas de vague, surtout pas de bruit. Mais quel acharnement à remplir vos tâches ! Evidemment que l'on va réaliser tout ce que vous avez accompli cette année. On va se rendre compte que vous êtes super compétente. Vous attendez même d'être convoquée pour recevoir les félicitations du conseil de classe.

Ah, votre téléphone ne sonne pas ? C'est normal, c'est à vous d'aller voir votre N + 1, + 2, + 3, votre DRH pour leur faire la liste de vos exploits. Si vous ne le faites pas, personne ne le saura vraiment, et, pire, quelqu'un d'autre pourrait s'en attribuer la paternité (ou maternité). Faites savoir à vos supérieurs à quel point vous êtes douée, faites des points réguliers avec le DRH, qu'il ne vous rencontre pas uniquement en fin d'année pour discuter de vos émoluments. Une attitude indispensable pour être vraiment reconnue dans son travail. Frappez aux portes !

Un réseau féminin tu intégreras

Networker, c'est indispensable, mais se lancer dans le grand bain sans savoir nager peut vous faire prendre la tasse. Rien de tel qu'un univers bienveillant, peuplé d'individus comprenant vos doutes sur votre légitimité, votre plafond de verre, vos autocensures quotidiennes, vos choix cornéliens entre bureau et maison. Rien de tel, en somme, qu'un réseau féminin pour comprendre vos dilemmes de femme active-qui-veut-tout. Là, vous croiserez celles qui ont surmonté vos obstacles, vous échangerez avec d'autres qui partagent vos peurs, et in fine, vous

apprendrez le b.a.-ba de l'elevator pitch et des bases du réseautage. Bref, le sas idéal pour se rebooster et être parée à arpenter des univers mixtes, peut-être un peu plus rugueux et moins conciliants.

Parler en public tu apprendras

Les gouttes de sueur qui perlent sur les tempes, les jambes qui flageolent, la peau moite et les plaques rouges qui envahissent votre visage et votre cou, tout speaker les a connues... puis surmontées. L'expression orale, c'est comme le ski. Plus tôt on apprend, moins on prend de gamelles. Si vous n'êtes pas une oratrice née, soyez rassurée, regardez les premiers pas de Mark Zuckerberg, le fondateur de Facebook et son aisance actuelle, cela vous permettra de réaliser que tout est possible! D'abord, exercez-vous à respirer pour maîtriser votre anxiété avant toute prise de parole (réunion, conférence, interview...), balisez votre discours bien en amont pour retomber sur vos pattes, même en cas d'imprévu ou de déstabilisation, parsemez votre propos d'anecdotes bien éprouvées, osez l'humour et la dérision et... faites-vous plaisir !

Déléguer tu feras

"Non, non, laisse je vais le faire, j'en ai pour cinq minutes.

- Un café ? Non, bouge pas, je vais me le faire. - Pas la peine d'aller au rendez-vous, je vais y aller moi-même, je préfère."

En gros, vous pensez que vous avez le don d'ubiquité, vous êtes Shiva et avec tous vos bras vous pensez que vous pouvez être la directrice marketing, l'assistante, la comptable, la manager, l'écoute attentive, la commerciale de votre entreprise ? Demandez à votre boss en fin d'année ce qu'il en pense, quand vous viendrez le voir au bord du burn-out, que vous aurez mal accompli 80 % de vos missions et qu'il refusera votre augmentation. Apprenez à faire confiance, cessez de croire que vous seule êtes capable, il faut apprendre à délaisser le syndrome d'omnipotence qui nous habite depuis des générations. Non, vous ne pouvez pas tout faire, cela s'appelle un être humain !

Ton opinion tu donneras

Terminé d'adopter le profil bas en réunion, présupposant que n'importe quel collègue aura une idée beaucoup plus brillante que la vôtre. Cessez donc d'opiner en pestant intérieurement, de vous faire piquer des idées par le voisin qui a juste plus d'audace et de bagout que vous. Eclaircissez votre voix et interpellez, prenez la parole, démarquez-vous. Laissez courir l'adage, c'est le dernier qui a parlé qui a raison, pour synthétiser, et améliorer tout ce qui a été dit. En y rajoutant sa touche personnelle. On ne joue pas les pots de fleurs. Idem auprès de ses supérieurs. On leur donne régulièrement des feed-back sur l'avancée de ses projets, plutôt que de ruminer dans son coin. Cerise sur le gâteau : on s'empare du journal interne s'il existe pour y détailler son job, ses projets, ses réussites et devenir un people interne !

Savoir dire NON tu sauras

C'est évident, on vous adore ! Vous êtes tellement sympa, c'est bien simple vous prenez tous les dossiers difficiles, longs et casse-gueules. En deux ans, vous n'avez pas encore dit non, il serait peut-être temps d'apprendre, non ? Les filles gentilles ou aimables ne sont pas forcément celles qui progressent. Et messieurs, ne riez pas, vous aussi vous pouvez avoir le syndrome de la Nice Girl donc changez de croyance, et passez du côté obscur de la force. Dites non, vous verrez, cela vous soulagera et vous permettra d'être respectée, ce qui est nécessaire pour faire avancer sa carrière.

Un coach tu demanderas

Vous venez de décrocher le job tant espéré ? Vous manquez d'assertivité auprès de vos équipes ? Un doute vous assaille alors que vous êtes à la croisée des chemins? Serez-vous à la hauteur des défis qui vous attendent ? N'avez-vous pas visé trop haut ? Au lieu de paniquer et de perdre vos moyens, profitez du changement qui s'annonce pour vous faire coacher et asseoir votre position en toute sérénité. Le coach de carrière, c'est comme le psy, indispensable pour résoudre la trilogie professionnelle : qui on est, où on va et comment y aller ? Donc, oui ! N'hésitez pas à solliciter ses services. A raison de quelques heures tous les mois, en six mois vous serez remise sur les bons rails et motivée pour prendre toute votre place au travail !

Un(e) mentor tu choisiras

Comme en cyclisme, l'idée est de profiter de l'aspiration de celui qui vous précède ! Aujourd'hui, chacun cherche son mentor, de préférence pas dans le même service que vous, et sans aucun lien hiérarchique avec vous. Bon à savoir : les gens adorent être mentor, se sentir utile, alors ne croyez pas que vous allez les déranger avec une telle sollicitation. Au contraire ! Vous les flattez par la même occasion et vous, vous gagnez du temps, boostez votre confiance. Au passage, votre mentor vous aidera à passer les grandes étapes de votre carrière et vous apprendra à

décrypter plus vite les codes de l'entreprise et à appréhender tout ce qui est informel mais essentiel. Logistiquement, privilégiez si possible le lien physique comme un déjeuner tous les deux à trois mois.

Ta culpabilité au placard tu mettras

Je suis arrivée trop tard pour voir mes enfants hier soir. Je crois que le petit dernier a des problèmes en maths à cause de moi. Mon mari est nerveux parce que je suis trop préoccupée par mon smartphone le week-end... Autant de petites phrases culpabilisatrices qui vous hantent tous les jours, qui vous empêchent de profiter de la vie. Devinez quoi ? Vous n'êtes pas Wonder Woman ! Un costume pareil ne va à personne, il faut le reconnaître. Donc n'essayez pas de le porter, vous faites du mieux que vous pouvez. Souvenez-vous qu'il y a longtemps les femmes ne travaillaient pas mais le nombre de psychopathes dans la nature était aussi élevé. Donc pas de panique, relâchez-vous et pratiquez la méditation, cela aide à penser à sa vie sans la juger.